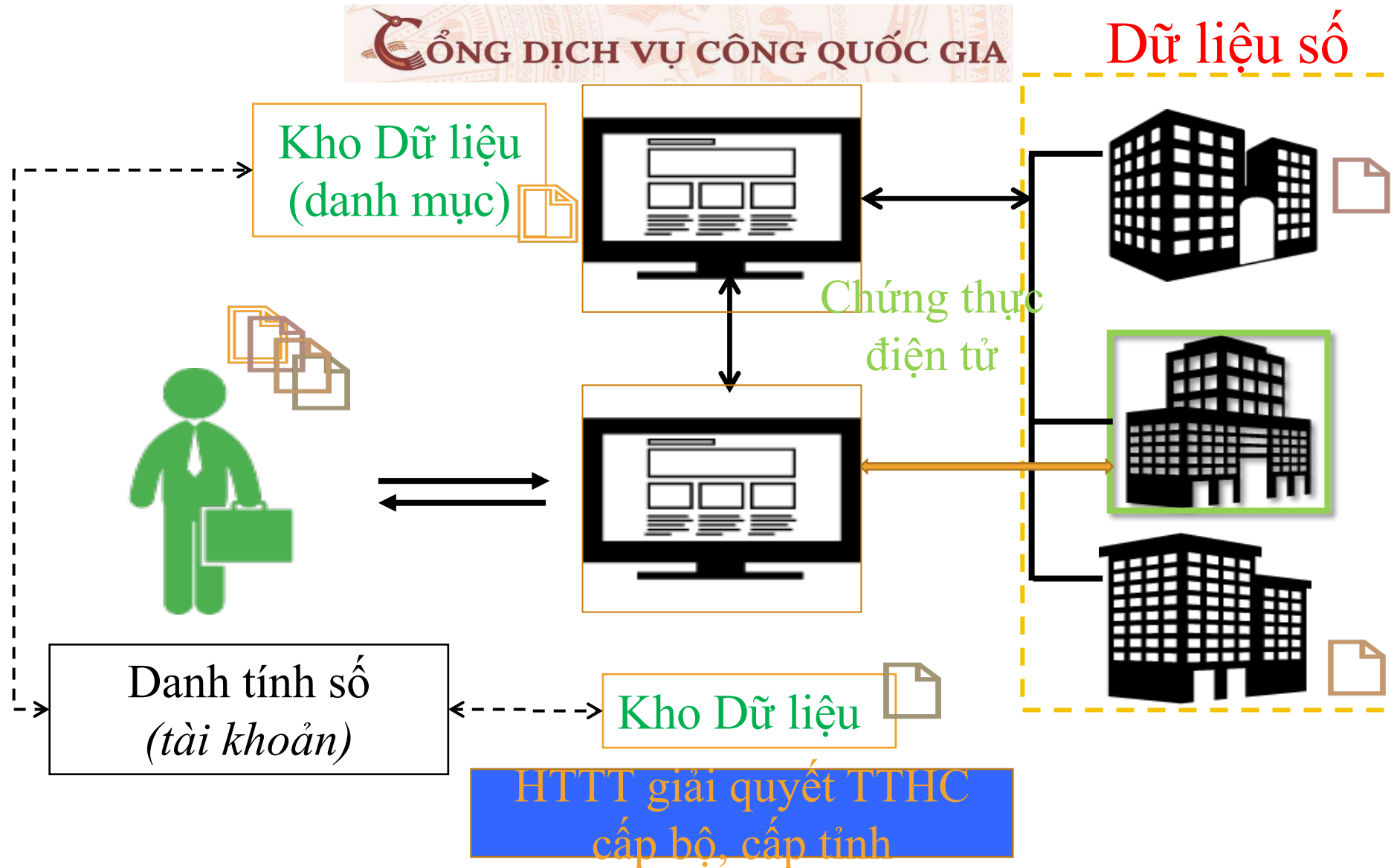


VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ
Cục Kiểm soát thủ tục hành chính

CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG
TRỰC TUYẾN THEO NGHỊ ĐỊNH
42/2022/NĐ-CP



THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH – QĐ 468 NĂM 2021



Chuẩn hóa danh mục TTTC, DVCTT

Điều 12. Danh mục dịch vụ công trực tuyến

1. Danh mục và thông tin của các dịch vụ công trực tuyến phải được cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, đồng bộ và đăng tải trên Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh.
2. Các dịch vụ công trực tuyến phải được tổ chức, phân loại theo đối tượng sử dụng (tổ chức, cá nhân), theo nhóm dịch vụ (theo chủ đề), theo mức độ và cơ quan thực hiện để thuận tiện cho việc tìm kiếm, sử dụng.
3. Dịch vụ công trực tuyến khi cung cấp trên môi trường mạng được chuẩn hóa, đồng bộ về mã, tên dịch vụ công trực tuyến; cung cấp biểu mẫu điện tử kèm theo; hướng dẫn quy trình sử dụng cho tổ chức, cá nhân; hướng dẫn quy trình xử lý của các cơ quan nhà nước và kết quả của dịch vụ công trực tuyến với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Việc chuẩn hóa này được công bố kèm hướng dẫn cho người dùng theo từng dịch vụ công trực tuyến.

Chuẩn hóa danh mục TTHC, DVC

STT	Mức độ	Mã số	Tên dịch vụ công	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Thực hiện
1	Mức độ 4	2.000353	Báo cáo tình hình cung cấp dịch vụ hoạt động viễn thông, Internet	Viễn thông và Internet	Cục Viễn thông	Nộp hồ sơ
2	Mức độ 4	1.000051	Báo cáo định kỳ của thành viên mạng lưới về hoạt động ứng cứu sự cố	Công nghệ thông tin, điện tử	- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - Cục An toàn thông tin	Nộp hồ sơ
3	Mức độ 4	1.004102	Cấp chứng chỉ hành nghề biên tập	Xuất bản, In và Phát hành	Cục Xuất bản, In và Phát hành	Nộp hồ sơ
4	Mức độ 4	1.004309	Cấp chứng chỉ vô tuyến điện viên hàng hải	Tần số vô tuyến điện	Cục Tần số vô tuyến điện	Nộp hồ sơ

Tìm thấy 1772 thủ tục

STT	Mã TTHC	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực
1	BHYT001	Mức độ 3	Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT (Thực hiện đối với trường hợp cấp lại sổ BHXH do mất hỏng; cấp lại đổi thẻ BHYT)	Lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT
2	QLMT001	Mức độ 3	Thủ tục cấp giấy phép môi trường	Quản lý Môi trường
3	NTCT	Mức độ 3	Thủ tục kiểm tra công tác nghiệm thu đưa công trình vào sử dụng đối với các công trình trong khu công nghiệp thuộc trách nhiệm quản lý của Ban quản lý các khu công nghiệp	Quản lý Quy hoạch và xây dựng
4	QLDN001	Mức độ 3	Thủ tục Đăng ký nội quy lao động đối với các doanh nghiệp trong khu công nghiệp	Quản lý Doanh nghiệp
5	TM0001	Mức độ 4	Thủ tục cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại khu công nghiệp	Quản lý Thương mại
6	1.001158.000.00.00.H25	Mức độ 3	Thủ tục cấp Giấy xác nhận ưu đãi dự án sản xuất sản phẩm công nghiệp hỗ trợ thuộc Danh mục sản phẩm	Lĩnh vực công nghiệp nặng

Chuẩn hóa danh mục TTHC, DVC

Tìm thấy 259 kết quả



STT	Mã TTHC	Mã DVC/ Tên DVC	Lĩnh vực	Cơ quan công khai	Cơ quan thực hiện	Cấp thực hiện	Đề nghị công khai	Công khai trên Cổng
1	1.010901	1.010901.01 Sửa đổi, bổ sung văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính	Bưu chính (Bộ Thông tin và Truyền thông)	Bộ Thông tin và Truyền thông	Vụ Bưu chính	Cấp Bộ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	1.010892	1.010892.01 Cho phép chuyển nhượng quyền sử dụng tần số vô tuyến điện đối với doanh nghiệp chưa được cấp phép kinh doanh dịch vụ viễn thông sử dụng băng tần	Viễn thông và Internet (Bộ Thông tin và Truyền thông)	Bộ Thông tin và Truyền thông	Cục Viễn thông	Cấp Bộ	Mức độ thực hiện <input type="checkbox"/> Mức 3 <input checked="" type="checkbox"/> Mức 4	Ngày quyết định <input type="text" value="Chọn ngày quyết định"/>
							Tình trạng <input type="text" value="Chọn tình trạng"/>	Trạng thái <input type="text" value="Chọn trạng thái dịch vụ công"/>
							Ngày đề nghị từ <input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>	đến <input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>
3	1.010891	1.010891.01 Cho phép chuyển nhượng quyền sử dụng tần số vô tuyến điện đối với doanh nghiệp đã được cấp phép kinh doanh dịch vụ viễn thông sử dụng băng tần	Viễn thông và Internet (Bộ Thông tin và Truyền thông)	Bộ Thông tin và Truyền thông	Cục Viễn thông	Cấp Bộ	Tìm kiếm đơn giản ^	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>

TÌM KIẾM

Tìm thấy 172 kết quả



STT	Mã TTHC	Mã DVC/ Tên DVC	Lĩnh vực	Cơ quan công khai	Cơ quan thực hiện	Cấp thực hiện	Đề nghị công khai	Công khai trên Cổng
1	1.010901	1.010901.01 Sửa đổi, bổ sung văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính	Bưu chính (Bộ Thông tin và Truyền thông)	Bộ Thông tin và Truyền thông	Vụ Bưu chính	Cấp Bộ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	1.010892	1.010892.01 Cho phép chuyển nhượng quyền sử dụng tần số vô tuyến điện đối với doanh nghiệp chưa được cấp phép kinh doanh dịch vụ viễn thông sử dụng băng tần	Viễn thông và Internet (Bộ Thông tin và Truyền thông)	Bộ Thông tin và Truyền thông	Cục Viễn thông	Cấp Bộ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Rà soát TTTC

Khoản 3 Điều 11 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP: Văn phòng Chính phủ hướng dẫn rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu xây dựng dịch vụ công trực tuyến theo các mức độ quy định tại Nghị định này

Khoản 4 Điều 11 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP: Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn tiêu chí kỹ thuật để đánh giá, xếp loại mức độ của dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn, quy định kỹ thuật về tích hợp chữ ký số hoặc ứng dụng ký số trên cổng dịch vụ công.

5. Dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

Tiêu chí đánh giá, lựa chọn TTHC cung cấp toàn trình

- a) Công bố, công khai, cung cấp thông tin TTHC
- b) Tải được các mẫu đơn, tờ khai
- c) Điền, đăng tải trực tuyến hồ sơ
- d) Nộp toàn bộ hồ sơ qua môi trường mạng;
- đ) Các giao dịch trên môi trường mạng
- e) Có kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử;
- g) Trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua bưu chính công ích,

Tiêu chí đánh giá, lựa chọn TTHC cung cấp một phần

Nộp một phần hoặc đầy đủ hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính trên mạng

Ngoài ra có thể bảo đảm một hoặc một số điều kiện sau;

- a) Thanh toán trực tuyến trên nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công Quốc gia đối với các thủ tục hành chính có yêu cầu phí, lệ phí hoặc các nghĩa vụ tài chính khác;
- b) Liên thông điện tử giữa các cơ quan trong quá trình xem xét, xử lý hồ sơ để cắt giảm, đơn giản hóa các bước thực hiện của thủ tục,...
- c) Có cung cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử.

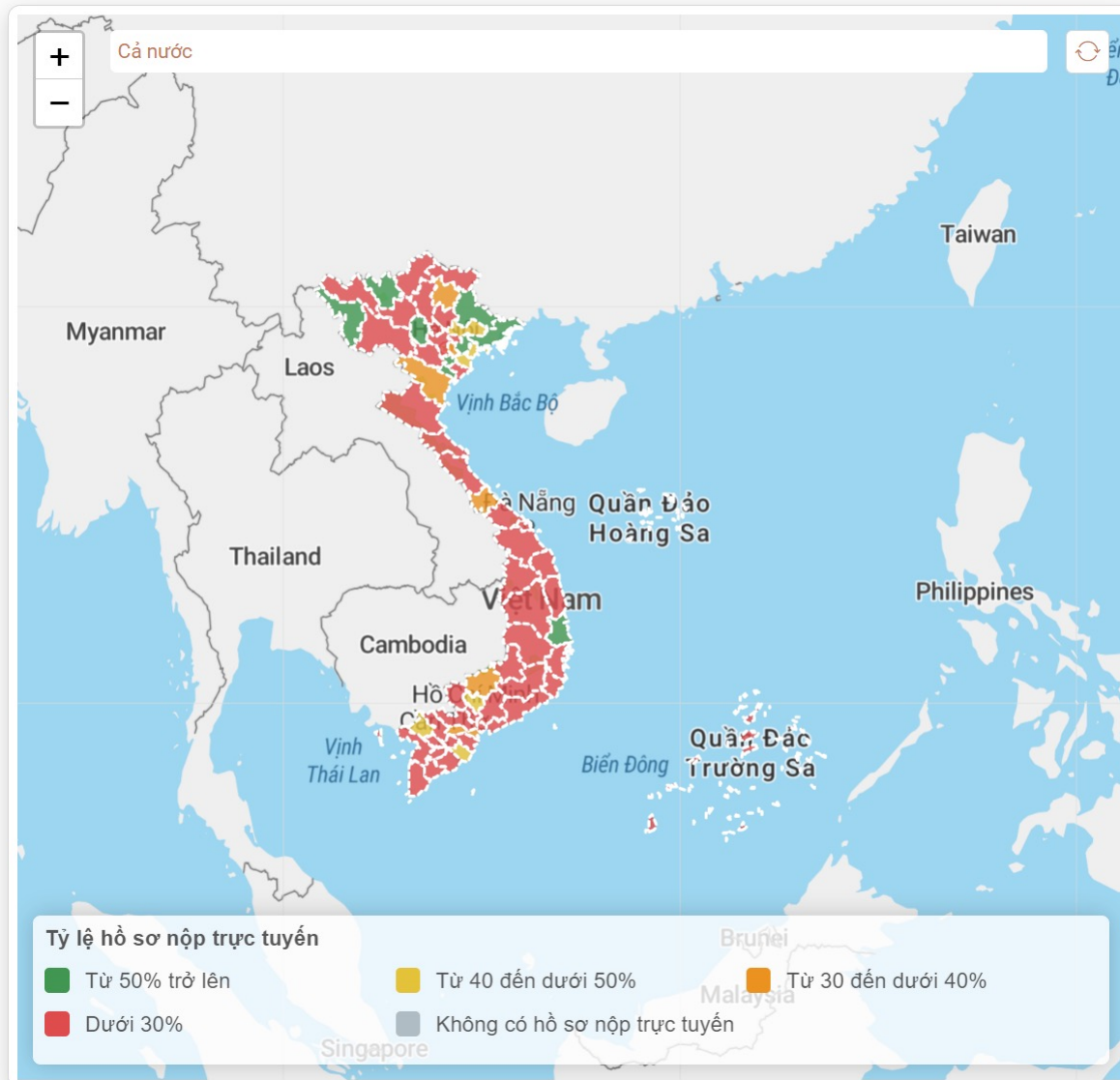
Dịch vụ công trực tuyến

Thống kê dịch vụ công		
Cấp áp dụng	Bộ	Địa phương
Dịch vụ công mức 2:	0	45
Dịch vụ công mức 3:	0	
Dịch vụ công mức 4:	274	
Tổng số dịch vụ công:	274	45
Tổng số thủ tục hành chính:	262	45

- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1, 2 > Thủ tục hành chính chưa được cung cấp dịch vụ công trực tuyến;
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 > Dịch vụ công trực tuyến một phần;
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: Rà soát đánh giá đáp ứng dịch vụ công trực tuyến toàn trình – nếu chưa đáp ứng > Một phần

5. Dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

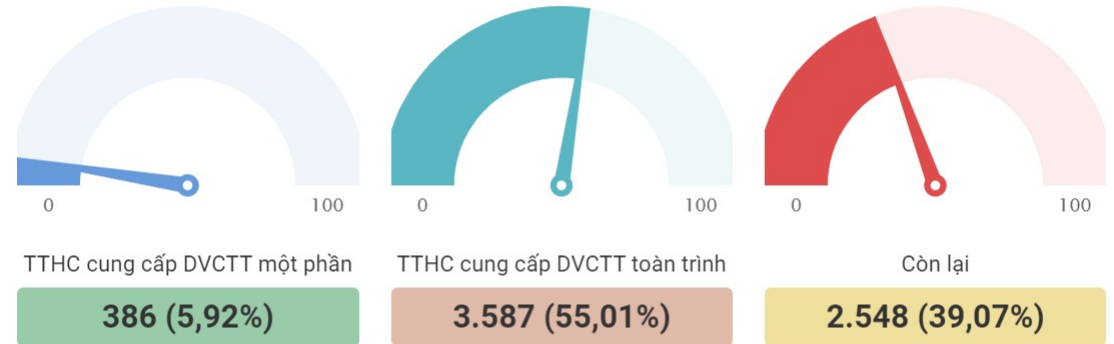
Dịch vụ công trực tuyến



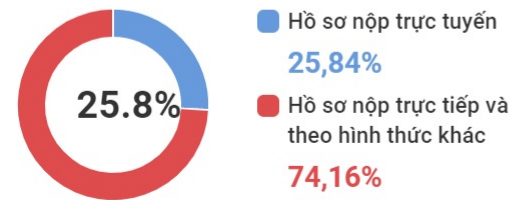
ĐIỂM ĐÁNH GIÁ

2,9/12 ĐIỂM

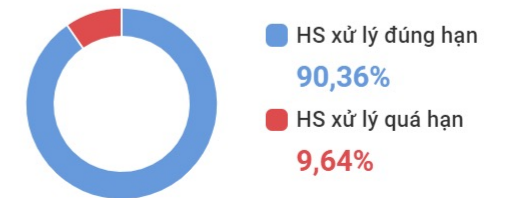
TỶ LỆ TTHC CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



TỶ LỆ NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN



KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ NỘP TRỰC TUYẾN VỚI HỒ SƠ ĐANG XỬ LÝ



Kiểm thử Dịch vụ công trực tuyến

- a) Kiểm tra đăng nhập một lần từ Cổng Dịch vụ công quốc gia
- b) Thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến: Điền biểu mẫu trực tuyến
- c) Kiểm tra tích hợp thanh toán trực tuyến

Nếu dịch vụ công cho phép thanh toán trực tuyến, chuyên viên phải kiểm tra tính thông suốt về mặt kỹ thuật đối với quy trình thanh toán. Bên cạnh đó, kiểm tra phương thức thanh toán đã tích hợp, sử dụng Hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- d) Kiểm tra việc đồng bộ trạng thái hồ sơ sau khi nộp hồ sơ thành công

Sau khi hồ sơ đã nộp thành công, chuyên viên sử dụng mã hồ sơ đó phối hợp với nhóm kỹ thuật của bộ, ngành, địa phương để đánh giá quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ qua thông tin hồ sơ “dịch vụ công của tôi” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về trạng thái hồ sơ và các thành phần hồ sơ, kết quả hồ sơ.

Đối với dịch vụ công trực tuyến toàn trình, kết quả điện tử phải chứa chữ ký số của tổ chức, cá nhân theo quy định.

- đ) Tổng hợp kết quả kiểm thử

Dịch vụ công trực tuyến

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



Thông tin người nộp hồ sơ

Mã số 3 1.001193.000.00.00.H25 - Đăng ký khai sinh

Nơi tiếp nhận hồ sơ	UBND Thị trấn Bình Mỹ
Thời gian giải quyết	1 ngày

Mẹo: Đăng nhập để hệ thống lấy thông tin tự động và quản lý hồ sơ dễ dàng hơn

Tìm kiếm thông tin Doanh nghiệp theo Mã số Giấy phép đăng ký kinh doanh

Thông tin người nộp

Họ và tên (*) NGUYỄN ĐÌNH LỢI	Tên cơ quan/tổ chức 	Số CMND (*)
Ngày cấp CMND 	Nơi cấp CMND 	Di động
Số Fax 	Email 	Website
Tỉnh/Thành phố (*) Thành phố Hà Nội	Quận/Huyện (*) Quận Tây Hồ	Phường/Xã/Thị trấn (*) Phường Bưởi
Số nhà/Đường/Tổ/Áp/Thôn/Xóm Số 8/65 Vọng Thị	Số GCN/GP 	

[← Quay lại](#)

[→ Đồng ý và tiếp tục](#)

Thành phần hồ sơ

Quý khách cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới. Nhấn vào ô Chọn tệp tin sau đó chọn mục Scan file hoặc Chọn tệp tin để thực hiện cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu. Sau khi thực hiện xong, nhấn Đồng ý và Tiếp tục.

Đính kèm Tệp tin vào các thành phần hồ sơ tương ứng, có thể đính kèm tệp tin có đuôi .doc, .docx, .pdf, .JPG hoặc tệp tin nén. Dung lượng tối đa là 200 Mb.

#	Tên giấy tờ	Số bản (*)	Tệp tin	Mẫu đơn	Ký số tệp tin (Hướng dẫn)
<input type="checkbox"/>	- Hộ chiếu hoặc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc các giấy tờ khác có dán ảnh và thông tin cá nhân do cơ quan có thẩm quyền cấp, còn giá trị sử dụng để chứng minh về nhân thân của người có yêu cầu đăng ký khai sinh;	1	Chọn tệp tin		Ký số
<input type="checkbox"/>	- Giấy tờ chứng minh nơi cư trú để chứng minh thẩm quyền đăng ký khai sinh; trường hợp cha, mẹ của trẻ đã đăng ký kết hôn thì phải xuất trình Giấy chứng nhận kết hôn (trong giai đoạn Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc chưa được xây dựng xong và thực hiện thống nhất trên toàn quốc).	1	Chọn tệp tin		Ký số
<input type="checkbox"/>	Trường hợp gửi hồ sơ qua hệ thống bưu chính thì phải gửi kèm theo bản sao có chứng thực các giấy tờ phải xuất trình nếu trên.	1	Chọn tệp tin		Ký số
<input type="checkbox"/>	Tờ khai đăng ký khai sinh (theo mẫu);	1	Chọn tệp tin	Tải về	Ký số
<input type="checkbox"/>	- Bản chính Giấy chứng sinh; trường hợp không có Giấy chứng sinh thì nộp văn bản của người làm chứng xác nhận về việc sinh; nếu không có người làm chứng thì phải có giấy cam đoan về việc sinh;	1	Chọn tệp tin		Ký số
<input type="checkbox"/>	- Trường hợp trẻ em bị bỏ rơi thì phải có biên bản về việc trẻ bị bỏ rơi do cơ quan có thẩm quyền lập.	1	Chọn tệp tin		Ký số
<input type="checkbox"/>	- Trường hợp khai sinh cho trẻ em sinh ra do mang thai hộ phải có văn bản xác nhận của cơ sở y tế đã thực hiện kỹ thuật hỗ trợ sinh sản cho việc mang thai hộ.	1	Chọn tệp tin		Ký số
<input type="checkbox"/>	- Văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật trong trường hợp ủy quyền thực hiện việc đăng ký khai sinh.	1	Chọn tệp tin		Ký số

XIN CẢM ƠN!

